

ALGEMENE VOORWAARDEN

Creatief in Communicatie

Versie: Januari 2026

KvK-nummer: 82716013

BTW-nummer: NL003720034B93

E-mail: contact@creatiefincommunicatie.nl

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Creatief in Communicatie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82716013, gevestigd te Nederland.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: Elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarbij opdrachtnemer diensten verleent.

Diensten: Alle werkzaamheden op het gebied van communicatiestrategie, contentstrategie, social media strategie, copywriting, advies en gerelateerde activiteiten die opdrachtnemer voor opdrachtgever uitvoert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
 2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
-

Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt alleen tot stand door schriftelijke bevestiging van opdrachtgever (per e-mail of getekende offerte).
3. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 - Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
 2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de overeengekomen diensten worden uitgevoerd.
 3. Opdrachtnemer heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.
 4. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van alle benodigde informatie, materialen en feedback. Vertraging als gevolg van late aanlevering komt voor rekening van opdrachtgever.
 5. Lvertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief overige heffingen, tenzij anders vermeld.
 2. Opdrachtnemer werkt op basis van termijnfacturen bij projecten langer dan één maand.
 3. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 4. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling is vereist.
 5. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd:
 - o De wettelijke (handels)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldag;
 - o Buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen conform de BIK-regeling (15% over de eerste €2.500, 10% over het meerdere tot €5.000, 5% over het meerdere tot €10.000, 1% over het meerdere tot €200.000 en 0,5% over het meerdere met een minimum van €40);
 - o De werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 6. Reiskosten zijn inbegrepen in het uurtarief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Het bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 6 - Annulering en opzegging

1. Bij annulering van een opdracht door opdrachtgever zijn de volgende kosten verschuldigd:
 - o Bij annulering binnen 48 uur voor de geplande startdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
 - o Bij annulering tijdens een lopend project: 100% van reeds gemaakte uren plus 50% van de resterende overeengekomen prijs;
 - o Bij annulering wegens gewichtige redenen (zoals ziekte, overlijden): in overleg.
 2. Opdrachtnemer kan een overeenkomst tussentijds beëindigen indien voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet meer kan worden geleverd.
 3. Bij doorlopende opdrachten geldt een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 7 - Intellectuele eigendom en gebruik

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de door opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het auteursrecht op geleverde content, strategieën en concepten gaat over op opdrachtgever op het moment van volledige betaling.

3. Opdrachtnemer behoudt het recht om ontwikkelde materialen te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden (portfolio, website, presentaties), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 4. Bronbestanden worden opgeleverd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 5. Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden dienaangaande.
-

Artikel 8 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
 2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
 3. Deze verplichting geldt niet voor informatie die publiekelijk bekend is of moet worden verstrekt op grond van een wettelijke verplichting.
-

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
 2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, dan wel het factuurbedrag van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €5.000 per gebeurtenis.
 3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever.
 4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte informatie of materialen.
 5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
-

Artikel 10 - Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals ziekte, oorlog, natuurrampen, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen en storingen in elektriciteit, internet of telecommunicatie.
3. Bij overmacht heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Indien de overmachtsituatie langer dan 2 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 11 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.
 3. Partijen zullen eerst een schriftelijk beroep op elkaar doen om het geschil in onderling overleg op te lossen, alvorens een beroep op de rechter te doen.
-

Artikel 12 - Wijziging voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
 2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, mits deze ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk aan opdrachtgever zijn meegedeeld.
 3. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking treden.
-

Datum vaststelling: Januari 2026

Creatief in Communicatie
contact@creatiefincommunicatie.nl